

**Expansión**  
1986 | 2016 **30** ANIVERSARIO

PARTNER:

**arvato**  
BERTELSMANN

MADRID  
5 DE MAYO  
2016

ESPACIO BERTELSMANN  
(Calle de O'Donnell, 10)

# El outsourcing

como factor de éxito  
para las empresas

# agenda

9.00 **Recepción de asistentes**

9.30 **Saludo y bienvenida**

**D. Manuel del Pozo**

Director Adjunto  
EXPANSIÓN

**D. José Luis Rodríguez**

Country Lead  
ARVATO

9.40 **Mesa de reflexiones:** “Cómo está cambiando el outsourcing a nivel mundial: tendencias de futuro”

**D. Javier Mañueco**

Director de GTS Strategic Sales  
IBM SPGI

**D. Enrique González Campuzano**

Partner  
MCKINSEY & COMPANY

**Moderador:** D. Manuel del Pozo. Director Adjunto EXPANSIÓN

10.30 **Mesa de debate:** “Retos y claves en la gestión global del cliente para las grandes empresas en España y Latinoamérica”

**Dña. Ana Vila**

Directora Group Services Entreprises  
BANCO SABADELL

**D. Ignacio Javier Vázquez**

Director de Ciclo Comercial B2C y Atención al Cliente  
EDP

**D. Jorge Sánchez-Mayoral**

Responsable de Canales Digitales y Experiencia del Cliente  
ENDESA

**D. Pablo Gallart**

Director Financiero  
GRUPO RIBERA SALUD

**Dña. Ángela Sánchez Vignote**

Directora del Área de Web y Móvil  
ING DIRECT

**Moderador:** D. Ángel Ortiz. Chief Experience Officer (CXO).  
UNIDAD EDITORIAL

11.30 **Conclusiones y cierre de la jornada con un brunch**