

ORGANIZA:

Expansión

PATROCINA:

iberCaja 

DIGITALIZACIÓN PYMES

EXPERIENCIAS DE ÉXITO
EN UN ENTORNO
CAMBIANTE

MADRID
26 ENERO_2017

ESPACIO HARLEY
C/ General Álvarez de Castro, 12

 #PYMESUE



9.00 Recepción asistentes

9.15 Saludo y bienvenida a cargo de

D. Tino Fernández. Redactor Jefe. EXPANSIÓN

D. José Morales Villarino. Director Territorial Madrid. IBERCAJA

9.30 **CLAVES PARA NO PERDER EL TREN DE LA DIGITALIZACIÓN**

• **¿POR QUÉ? La importancia de realizar un plan de digitalización**

- Digitalización de los procesos para ser más eficientes y ganar en competitividad
- Impulso de la internacionalización de la PYME y exportación
- Big Data: gestión de la información para adaptarse tanto al mercado, como al cliente

• **¿CÓMO? Modelos de implantación: factores a tener en cuenta**

- Gama de servicios tecnológicos baratos e incluso gratuitos en los que se pueden apoyar las PYMES
- Cloud computing

• **¿CUÁNTO? Capacidad económica necesaria para acometer la transformación digital**

- Financiación y apoyos para la digitalización

D. Rafael Sanz. Director de Empresas y Partners. MICROSOFT IBÉRICA

D. Luis Martín Bernardos. CEO. BARRABÉS

D. Iñaki Ortega. Director. DEUSTO BUSINESS SCHOOL

Moderadora: Dña. Cristina Mateo Reyزابال. Responsable Empresas. IBERCAJA

10.30 **CASOS DE ÉXITO: ¿CUÁLES SON LOS ERRORES MÁS COMUNES A EVITAR EN LA ESTRATEGIA DE DIGITALIZACIÓN?**

• **¿Cuáles son las principales barreras en comercio electrónico?: Barreras legales, de seguridad y de integración**

- Requisitos, condicionantes, limitaciones y exigencias

• **El futuro del servicio al cliente:**

- Marketing digital y reputación on line: ¿cómo conquistar al consumidor digital?

• **Comodidad y seguridad en los diferentes sistemas de pago electrónico**

• **El proceso logístico:**

- ¿Cómo conseguir el mejor servicio en el menor tiempo?
- Requisitos a valorar para seleccionar el partner logístico

D. Jaume Goimá. Cofundador y Consejero. ULABOX

D. David Fernandez. Director General. NUBICO

D. Pablo Palazuelos. CEO. AD ADVENTURES

Dña. Carmen Alonso. Senior Manager Responsable Banca Seguros. SYNERGIC PARTNERS

Moderador: D. Tino Fernández. Redactor Jefe. EXPANSIÓN

11.30 Café de cierre

